

Dienstenwijzer

Ter bescherming van consumenten verlangt de Wet op het Financieel Toezicht dat wij u onderstaande informatie verstrekken. Indien u naar aanleiding van deze dienstenwijzer vragen heeft, neemt u dan even contact met ons op.

Contactgegevens

Bezoekadres Leidsevaart 546, Haarlem
Postadres Postbus 96, 2110 AB Aerdenhout
Telefoon (023) 524 49 18 Fax (023) 524 73 06
E-mail info@biesbrouck.nl Website www.biesbrouck.nl

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 34024438.

Registratie AFM

Ons kantoor is bij de Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder nummer 12015563. U kunt op www.afm.nl het register van vergunninghouders raadplegen.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen, Elektronisch geld en Betaalrekeningen

Ons kantoor heeft goede contacten met een aantal hypotheekbemiddelaars die als Erkend Hypotheek Adviseur bemiddelen in:

- Hypotheken en Levensverzekeringen

Ons kantoor heeft goede contacten met een aantal pensioenadviseurs die als Federatie Financieel Planner bemiddelen in:

- Pensioenen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer is 20007780.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Voor schadeverzekeringen ontvangen wij provisie. De hoogte van deze provisie hangt af veelal af van het provisiepercentage dat voor een verzekeringsvorm geldt en de hoogte van de premie. Indien u wilt weten hoeveel de provisie bedraagt die de verzekeringsmaatschappij aan ons vergoed, zullen wij u hierover informeren. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover voordat u het product afneemt. Voor complexe financiële producten zoals bijvoorbeeld levensverzekeringen, bankspaarproducten en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen zullen wij u vooraf informeren over de te berekenen beloning. U ontvangt van ons de specifieke dienstverleningsdocumenten die op deze producten van toepassing zijn.

Betaling verzekeringspremie

Wij attenderen u erop dat verzekeringspremies binnen een maand, nadat de vervaldatum van de verzekeringspremie is bereikt, betaald dienen te zijn. Indien hier niet aan wordt voldaan, kan de verzekeringsmaatschappij op grond van de polisvoorwaarden de verzekeringsdekking opschorten en een eventuele schadeuitkering weigeren.