

## Dienstenwijzer

Ter bescherming van consumenten verlangt de Wet financiële dienstverlening dat wij u onderstaande informatie verstrekken. Indien u naar aanleiding van deze dienstenwijzer vragen heeft, neemt u dan even contact met ons op.

### Contactgegevens

Bezoekadres Leidsevaart 546, Haarlem  
Postadres Postbus 96  
2110AB Aerdenhout  
Telefoon (023) 524 49 18  
Fax (023) 524 73 06  
E-mail biesbrouck@planet.nl

### Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 34024438.

### Registratie AFM

Ons kantoor is bij de Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder nummer 12015563. U kunt op [www.afm.nl](http://www.afm.nl) het register van vergunninghouders raadplegen.

### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen en Pensioenen

Ons kantoor heeft goede contacten met een aantal hypotheekbemiddelaars die als Erkend Hypotheek Adviseur bemiddelen in:

- Hypotheken en Levensverzekeringen

### Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer is 20007780.

### Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.